

Intervista famiglie in situazione di povertà Centro di Ascolto Caritas

1

Il principale obiettivo della ricerca è di approfondire quali sono le possibili conseguenze della povertà nella vita dei minori di famiglie vulnerabili, esplorando i profili e le scelte delle famiglie.

Tempistiche:

- Tra ottobre e dicembre 2024: interviste e compilazione dello strumento per ogni famiglia coinvolta
- Tra gennaio e febbraio 2025 : l'Osservatorio analizza i dati
- Tra marzo e maggio 2025: i volontari intervistatori potrebbero essere coinvolti, tramite degli incontri di gruppo territoriali o con una giornata dedicata, per un approfondimento

Tipologia di famiglie a cui rivolgersi per l'intervista

- Famiglie, anche monoparentali, ma con almeno un figlio ancora in età di scuola dell'obbligo. Da preferire famiglie con più figli;
- Famiglie conosciute dal CdAV o Caritas parrocchiale almeno da 6 mesi, o preferibilmente da uno o più anni;
- Famiglie che si ritiene di poter incontrare agevolmente almeno una, meglio due volte nel trimestre ottobre-dicembre 2024;
- È preferibile pensare al coinvolgimento di famiglie, che per quanto vi paia, abbiano come vulnerabilità principale la mancanza di reddito, evitando di intervistare, se possibile, famiglie che già con evidenza portino problematiche complesse come malattie psichiatriche.

Indicazioni per gli operatori intervistatori:

- L'intervista verrà proposta al membro della famiglia che abitualmente si presenta al servizio, è sufficiente raccogliere le sue risposte senza richiedere la presenza di altri membri della famiglia;
- È opportuno che siano presenti due operatori durante l'intervista ed è preferibile che uno dei due sia quello che conduce principalmente il dialogo con l'intervistato mentre l'altra persona può prendere appunti e consultare al bisogno la scheda;
- L'intervista può essere fatta in un unico colloquio o in due colloqui, a seconda della disponibilità della persona, purché il secondo colloquio sia condotto dagli stessi intervistatori del primo;
- L'intervista va presentata all'intervistato secondo le indicazioni date nell'incontro formativo, garantendone l'anonimato nella presentazione dei risultati;
- Lo stile dell'intervista sia rispettoso e colloquiale, la persona venga il più possibile messa a suo agio per rispondere liberamente e gli argomenti siano affrontati il più possibile in tono neutro, senza commenti, considerazioni o consigli sulle risposte raccolte e rinviando ad altra occasione eventuali richieste di aiuto dell'intervistato;
- L'intervista ha una parte a compilazione esclusiva degli operatori da compilare in un momento successivo, non alla presenza dell'intervistato;
- Una volta conclusa potrà essere compilata on line al link che vi verrà inviato oppure consegnata via mail inviando una scansione del cartaceo compilato con caratteri leggibili ad animazione@caritaspadova.it

➔ Per chiarimenti ulteriori scrivete a : animazione@caritaspadova.it

SCHEDA INTERVISTA

Parte a cura dell'operatore

Parrocchia / CdAV di _____

Servizio (da specificare solo per le parrocchie) _____

Nome e cognome di chi conduce l'intervista:

1- _____

2- _____

Recapito _____

Codice Ospoweb della persona con cui si è fatto il colloquio, se presente: _____

(Il codice Ospoweb permette ai soli operatori autorizzati da apposita informativa, di risalire all'identità della persona e a nessun altro soggetto esterno o collaboratore, tutti i risultati della ricerca saranno trattati in forma anonima e aggregata in modo da garantire la riservatezza degli intervistati)

N.B. Al suo interno sono comprese due tabelle (9 e 11), che possono essere stampate a parte e discusse liberamente con l'intervistato.

Premesse:

Prima dell'intervista spiegate alla persona che si è resa disponibile alcune informazioni relative alla ricerca leggendo quanto riportato di seguito.

"Gentile _____,

ti stiamo proponendo di partecipare ad una ricerca il cui scopo è di cogliere, ove possibile, il livello di benessere e stimoli che i bambini /ragazzi in età scolare vivono, in questo momento, nel loro contesto di vita e familiare.

Le domande si dividono in 3 macroaree:

- A) AREA DEMOGRAFICA: utile a cogliere semplicemente la composizione familiare e qualche informazione di base.*
- B) AREA SOCIO SANITARIA: utile a capire se la famiglia è gravata da situazioni complesse che richiedano ai genitori un'attenzione particolare in termini di gestione o risorse.*
- C) AREA CULTURALE EDUCATIVA: è la parte a cui dedicare maggiore attenzione, in quanto è utile a cogliere l'obiettivo della ricerca, ovvero la qualità di vita di cui possono godere i figli in quel particolare contesto.*

Il tempo previsto per la compilazione è di circa 30 minuti, ma possiamo accordarci per rivederci in più momenti se disponi di poco tempo.

Tutte le informazioni raccolte in questa ricerca saranno trattate nel rispetto delle vigenti leggi (D.Lgs.196/2003 sulla privacy e UE GDPR 679/2016) sulla protezione dei dati personali.

I tuoi dati saranno analizzati in modo anonimo e con tutti i criteri che garantiscono la massima riservatezza, utilizzati unicamente ai fini della ricerca medesima.

Il responsabile della ricerca è Caritas Padova.

Il responsabile della ricerca si impegna ad adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente in termine di raccolta, trattamento e conservazione di dati sensibili. I dati, raccolti ed elaborati in forma aggregata e anonima, potranno essere inseriti in pubblicazioni e/o presentati a eventi sull'argomento. Una volta raccolti e inviati nell'assoluto anonimato, i dati saranno trattati esclusivamente per i fini della ricerca. Non ci è possibile ottenere la restituzione dei dati raccolti una volta inviati. Nel ricordati che puoi partecipare alla ricerca solo se sei maggiorenne, il trattamento dei suoi dati sarà avviato solo se darai il tuo consenso.

Proseguendo in questa intervista e rispondendo alle domande, stai dando il tuo consenso a partecipare alla ricerca.

Per eventuali chiarimenti ti è possibile contattare Caritas Padova allo 049 8771722 o via e-mail: animazione@caritaspadova.it

Grazie mille per il tuo prezioso contributo!"

Domande per l'intervistato

5

A) AREA DEMOGRAFICA della famiglia e dell'intervistato/a:

1) Per la persona intervistata, compila queste informazioni di base:

a) Titolo di studio: _____

b) Dove è nato/a? _____

c) Cittadinanza:

- ☐ Italiana
- ☐ Soggiorno regolare
- ☐ In attesa di permesso di soggiorno
- ☐ Soggiorno irregolare

2) Composizione del nucleo familiare:

indicare il numero e le caratteristiche demografiche dei membri della famiglia.

Inserire anche altri componenti che sono parte del nucleo o convivono con esso (ad esempio compagni dei genitori o persone con cui vivono).

	Genere (indicare se M= maschio, F= femmina)	Età (scrivere in numero l'età)	Scuola frequentata se studente oppure status occupazione (lavoratore, disoccupato, in cerca di occupazione)	Relazione con figli (se sono madre, padre, nonno/a, zii ect)
Intervistato/a				
Figlio/a 1				
Figlio/a 2				
Figlio/a 3				
Figlio/a 4				
Membro 1:				
Membro 2:				
Membro 3:				

3) L'intervistato/a è colui che ha la cura prevalente dei figli in età di scuola dell'obbligo? SI NO

Se NO, chi ce l'ha? _____

B) AREA SOCIO SANITARIA della famiglia:

In questa sezione è importante evidenziare se ci sono problemi di natura sanitaria di uno o più componenti del nucleo familiare.

4) Nella famiglia sono presenti persone:

- con Disabilità (fisica o mentale): SI NO, se sì chi e di che tipo:

- che necessitano di spese mediche onerose es. cure dentali frequenti, farmaci salvavita, analisi ricorrenti etc.: SI NO, se sì chi e di che tipo:

- che necessitano di percorsi di cura o sostegno a lungo termine es. logopedia, psicologia, fisioterapia etc : SI NO, se sì chi e di che tipo:

Per queste ultime spese:

- ☐ ricevono esenzioni totali o parziali e vengono affrontate
- ☐ sono interamente a carico della famiglia e vengono affrontate
- ☐ sono interamente a carico della famiglia e si rimandano per motivi economici o di altra natura

- Problemi con la giustizia (procedimenti legali conclusi o in atto): SI NO, se sì chi:

- Se ci sono problemi in questa area, da chi sono seguiti? (es. Ospedale, servizi socio-sanitari, ambulatorio, ect...)

C) AREA CULTURALE EDUCATIVA della famiglia:

5) Per tutti i figli in età di obbligo scolastico, la frequenza a scuola è:

- ☐ Regolare
- ☐ Irregolare (4 giorni o meno a settimana)
- ☐ Saltuaria (circa 1 giorno a settimana)
- ☐ Nulla (abbandono scolastico)

6) Com'è l'andamento scolastico dei figli in generale?

- ☐ Insufficiente
- ☐ Sufficiente
- ☐ Discreto
- ☐ Buono
- ☐ Ottimo

7) La famiglia, come cerca di sopperire alle eventuali lacune scolastiche dei figli?

- ☐ I figli non hanno bisogno di aiuto
- ☐ I figli incontrano delle difficoltà scolastiche, ma si arrangiano da soli
- ☐ I figli vengono aiutati nei compiti da qualcuno della famiglia
- ☐ I figli studiano assieme a qualche compagno/a
- ☐ La famiglia prova ad aiutarli nei compiti, ma sentono di non avere competenze sufficienti
- ☐ Fruiscono di attività di supporto nei compiti proposte dalla scuola
- ☐ Fruiscono di ripetizioni a pagamento

8) In generale, i figli partecipano alle seguenti attività?

	Spesso	Occasionalmente	Mai
Gite scolastiche			
Doposcuola			
Attività extrascolastiche proposte dalla scuola (es. laboratori, teatro ect)			

Se la situazione è diversa per anche solo uno dei figli, specificare:

Se si è risposto MAI o OCCASIONALMENTE, quale motivazione prevalente incide? (es. motivo economico, disinteresse, non attivate dalla scuola, ecc...)

9) La famiglia, o i figli, partecipano alle seguenti attività del tempo libero?

La tabella propone alcune attività. L'attenzione è rivolta a cogliere come impegnano il tempo libero i figli, in quale genere di attività e se lo fanno soli o con i famigliari.

Specificare chi dei figli svolge questa attività (es. figlio1, figlio2 ect...) e se la condivide con altri membri della famiglia (es. 1 figlio 3 con genitori, es. 2 figlio 1 con mamma, ...)

	Sì/No	Specificare chi/con chi	Spesso	Occasio- nalment e	Mai
Attività ricreative di tipo culturale o artistico (es. musei, musica, corsi di disegno)					
Centro estivo/Grest					
Attività nella parrocchia					
Attività sportive informali con amici					
Attività sportive in una società sportiva					
Gite di famiglia/informali (mare/montagna ecc...)					
Feste o inviti a ritrovi con coetanei o presso le loro famiglie					
Attività di gioco con altri bambini (es. al parco, feste in casa)					
Invitare amici dei figli a giocare a casa					
Invitare amici della famiglia per bere un caffè o cenare o altro					
Guardare la tv					

Giocare ai videogiochi					
Giochi in casa (es. bambole, puzzle, giochi in scatola...)					
Altro: _____ _____					
Altro: _____ _____					

Se si è risposto MAI o OCCASIONALMENTE a qualche domanda, quale motivazione prevalente incide? (es. motivo economico, disinteresse, mancanza di spazi, ecc...)

10) In generale, le entrate economiche della famiglia permettono un sostentamento:

- ☐ Autonomo
- ☐ Parzialmente autonomo con piccoli aiuti esterni
- ☐ Necessità prevalente di Sussidi (es. assegno inclusione, pensione d'invalidità ecc...)
- ☐ Altro: _____

11) Rispetto alla gestione economica della famiglia, quali sono i 3 beni a cui la famiglia non può o non vuole assolutamente rinunciare e quali i 3 beni che si concede occasionalmente?

Invitate l'intervistato a illustrarvi le loro preferenze.

Prioritarie: le spese che la famiglia considera nel suo normale bilancio assieme o subito dopo le cose essenziali

Occasionali: le spese che la famiglia si concede di tanto in tanto, come un piccolo 'lusso' extra per occasioni speciali o con cadenza meno frequente alle precedenti

Mai: segnare eventuali voci, che, anche in presenza di risorse la famiglia non prenderebbe mai in considerazione perché non di loro interesse

Attività (a pagamento)	Prioritarie	Occasionali	Mai
Rete Wifi			
Abbonamento a pay tv			
Nuovo modello di smartphone/pc/tablet			
Attività sportive			
Viaggi			
Libri/quotidiani (non scolastici)			
Attività culturali/ricreative (es. museo, mostra, cinema)			
Corsi di approfondimento per hobby (es. cucina, disegno, lingue)			
Centro benessere/estetica			
Gratta e vinci/lotterie/giochi a premi			
Sigarette o tabacchi			
Abbigliamento firmato			
Aperitivi			
Cibo da asporto			
Ristorante			
Locali/discoteche/concerti			
Altro: _____			
Altro: _____			

12) Per le spese desiderate dai figli stessi, o loro piccoli bisogni (es. uscita con gli amici, cellulare ecc...)

- Viene data una piccola mancia ai figli e devono gestirsela
- I figli devono trovare autonomamente i fondi per acquistarle (es. lavoretti)
- I figli chiedono di volta in volta ai genitori (o altra figura di riferimento) che valutano rispetto alle priorità
- Intervengono aiuti esterni come parenti o altri che regalano, danno mance, ecc...
- Non ne hanno
- Altro: _____

Se la situazione è diversa per anche solo uno dei figli, specificare:

11

13) Oltre al Centro di Ascolto o servizio Caritas, hanno altre persone a cui rivolgersi in caso di bisogno?

	SI	NO
Familiari non conviventi		
Amici		
Persone della loro comunità		
Vicini di casa		
Colleghi di lavoro		
Persone della scuola (es. insegnante, preside)		
Associazioni locali		
Altro: _____		

Grazie all'intervistato per la sua collaborazione!

Parte a cura degli operatori che hanno svolto l'intervista e che conoscono il nucleo

- La persona intervistata ha difficoltà linguistiche?
 - NO, parla e legge fluentemente italiano
 - NO, parla ma non fluentemente
 - NO, ma fa fatica a leggere
 - SI, ma i figli fanno da traduttori
 - SI, fa molta fatica a comunicare

Informazioni aggiuntive area socio demografica

All'interno di questo nucleo familiare, per come lo conoscete e avete rilevato nel vostro lavoro di rete ci sono:

- problemi con Dipendenze (alcol, sostanze): SI NO, se sì chi: _____
- problemi con Dipendenze da gioco: SI NO, se sì chi: _____
- cattiva gestione economica e/o debiti poco chiari: SI NO, se sì chi: _____

Per concludere, la famiglia è seguita da qualche servizio? SI NO

Se sì, quale? _____

Questo spazio è libero per lasciare eventuali altre indicazioni, commenti o riflessioni in merito alla famiglia:

- Come è andata l'intervista da 1 a 5?

Dove 1 indica "male, è stato molto difficile" a 5 che indica "bene, è stata fluida"

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Grazie per la preziosa collaborazione!